

Lista di controllo I

Selezione del modello di contratto dell'ADS

Stato: in vigore
Versione: marzo 2025
Documento: Lista di controllo I: selezione del modello di contratto dell'ADS
(marzo 2025)
Contatto: info@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Amministrazione digitale Svizzera
Casa dei Cantoni
Speichergasse 6
3000 Berna 7

Berna, marzo 2025

Lista di controllo I: selezione del modello di contratto dell'ADS

A. Casi tipici

N.	Domande relative all'oggetto del contratto	No	Sì	Modello di contratto dell'ADS applicabile
1.	Il contratto è finalizzato esclusivamente - allo sviluppo da parte dell'OP di software individuali di proprietà del BP e/o - all'acquisto da parte dell'OP di un sistema globale (composto da hardware e software) di proprietà del BP e/o - a concordare altre prestazioni TIC derivanti da un contratto d'appalto (= l'OP si obbliga a compiere un'opera che può essere sottoposta a collaudo, ad es. la programmazione / l'adeguamento di parti di software o interfacce di terzi, un complesso lavoro di parametrizzazione, l'elaborazione di un piano importante ecc.)?	↓	→	CAP 1
2.	Il contratto è finalizzato esclusivamente a concordare prestazioni di consulenza (ad es. direzione di progetto, consulenza per lo sviluppo di software o piani ecc.) nel settore delle TIC, per le quali l'OP si obbliga fondamentalmente a compiere gli affari affidatigli senza garanzia di un dato risultato?	↓	→	CPS 2
3.	Il contratto è finalizzato esclusivamente a concordare l'acquisto (= trapasso della proprietà) di hardware / infrastruttura TIC (senza software)?	↓	→	CAH 3
4.	Il contratto è finalizzato esclusivamente alla concessione in	↓	→	CLS 4

licenza di software standard da retribuire una tantum o periodicamente destinati all'utilizzo da parte del BP (senza trapasso della proprietà del codice sorgente)?

5.	Il contratto è finalizzato esclusivamente a regolamentare la manutenzione del proprio hardware e/o la cura dei software e/o le prestazioni di supporto?	↓	→ CMN 5
	Si è risposto negativamente alle domande precedenti o la risposta non è netta?	→	→ Verificare i casi speciali alla lettera B (in particolare per l'utilizzo del modello CCL 6 per i servizi cloud/online)

B. Casi speciali (se le domande di cui alla lettera A risultano inconcludenti)

Domande relative ai casi speciali		No	Sì	Modello di contratto dell'ADS applicabile / soluzione
1.	Si è in presenza di una combinazione degli oggetti del contratto menzionati alla lettera A?	↓	→	• Se una prestazione supplementare rappresenta in generale solo una prestazione di second'ordine, è spesso ragionevole utilizzare il modello di contratto dell'ADS per la prestazione principale. La prestazione aggiuntiva, tuttavia, va in ogni caso specificata nel documento contrattuale. • Le prestazioni di servizi supplementari di second'ordine e non di importanza critica per l'attività, come la consulenza TIC, possono di solito essere integrate, senza dover ricorrere a un CPS 2 separato, menzionandole nel modello di contratto dell'ADS in aggiunta alla prestazione principale. Ad esempio, la direzione di progetto e l'assistenza ai progetti sono prestazioni di servizi supplementari tipiche per il CAP 1. Possono altresì costituire una parte di un CPS 2 o anche di

un altro contratto.

- Se esistono più prestazioni indipendenti e interdipendenti, occorre verificare se vi è la possibilità di ricorrere a due o più contratti separati. In linea generale, è possibile combinare un CMN 5 con un CLS 4, un CAH 3 e/o un CAP 1. A seconda del caso, si dovrebbe garantire un'adeguata protezione degli investimenti, ad esempio retribuendo i costi derivanti da un CAP 1 precedente solo con le prestazioni periodiche definite nel CMN 5 o concordando prestazioni di garanzia.
- Nel caso di prestazioni distinte e indipendenti, in sostanza nulla impedisce di utilizzare più contratti in parallelo.
- Racchiudere due modelli di contratto dell'ADS in un unico contratto è più impegnativo, dato che tale lavoro richiede una stesura e un coordinamento particolarmente accurati e, di solito, un supporto giuridico.

2. È necessario condurre un **progetto** preliminare separato per un contratto specificato alla lettera A, che presupponga la riuscita del controllo e del collaudo delle prestazioni di progetto per la conclusione del contratto della prestazione principale? (Esempio: con l'acquisto di una licenza di software sono necessari adeguamenti di interfacce e prestazioni preliminari di una certa mole di cui è responsabile l'OP. Controesempio: un software concesso in licenza deve essere installato presso il BP con un dispendio supplementare esiguo -> l'installazione fa parte del CLS 4,



- È necessario verificare la conclusione di un CAP 1 per la fase di progetto (in generale un contratto d'appalto) oltre alla conclusione del contratto per la prestazione principale. Nel caso di prestazioni preliminari di una certa mole, occorrerebbe garantire un'adeguata protezione degli investimenti e, se necessario, richiedere assistenza giuridica.
- Se l'obiettivo è l'acquisto di un sistema globale con trapasso della proprietà, il CAP 1 risulta spesso adeguato anche per la fase di progetto. Questo perché

eventualmente con lievi integrazioni).

tali contratti tendono a includere un progetto preliminare, già considerato in questo modello di contratto dell'ADS.

3. Per quanto riguarda lo sviluppo / la concessione in licenza e/o la manutenzione, la cura o la gestione di sistemi TIC di importanza critica per l'attività (hardware e/o software), è opportuno esternalizzare («outsourcing») compiti di importanza critica per l'attività o, nel caso concreto, un negozio giuridico è soggetto a rischi notevoli (in particolare finanziari, giuridici o reputazionali)?



- In questi casi, i modelli di contratto dell'ADS e le CG dell'ADS (edizione 2025) rappresentano solo un primo punto di partenza nella stesura del contratto ed eventualmente nelle trattative contrattuali. Questi non sostituiscono un'analisi giuridica fondata, che va svolta il prima possibile, e l'adeguamento dei contratti al caso particolare con l'aiuto di un supporto giuridico.
- In questi casi, di solito, è imprescindibile specificare ulteriormente i dettagli importanti negli allegati al contratto e procedere con attenzione nella stesura del contratto. Occorre inoltre prestare attenzione alla necessaria sicurezza operativa e dei dati ed, eventualmente, al mantenimento della portabilità e della continuità dei compiti / delle soluzioni TIC interessati.

4. Si tratta dell'acquisto di prestazioni TIC tramite reti esterne da retribuire periodicamente (parola chiave: cloud computing)? Tra le prestazioni continuative di questo tipo rientrano, ad esempio, la gestione di applicazioni software come servizio («software as a service», SaaS), i servizi di outsourcing (incl. l'esternalizzazione dei processi aziendali e i servizi gestiti), i servizi online, le prestazioni operative come servizio (ad es. «infrastructure as a service», IaaS; «platform as a service», PaaS; «application service provider», ASP), i servizi di hosting e/o di



- È necessario osservare le spiegazioni di cui al punto B.3, altrimenti è possibile utilizzare il modello di contratto **CCL 6**.
- È importante sottolineare che, nonostante l'inclusione di alcune clausole speciali per prestazioni di questo tipo nelle CG dell'ADS (edizione 2025), queste potrebbero non riuscire a coprire pienamente ogni caso di applicazione concepibile per questo gruppo di prestazioni a un livello così generale. Potrebbe quindi essere necessario verificare se, nel caso concreto,

comunicazione. Per tali prestazioni:
a) l'OP mette a disposizione del BP e prevalentemente online risorse, prestazioni operative o di servizi, funzionalità e/o infrastrutture; e/o (b) i dati del BP vengono registrati e trattati sistematicamente e temporaneamente dall'OP su un'infrastruttura esterna propria o acquistata da terzi allo scopo di fornire una prestazione operativa o di servizio.

occorre apportare integrazioni e adeguamenti; in caso di necessità, bisogna richiedere assistenza giuridica. In questo caso, il CMN 5, eventualmente in combinazione con un CLS 4 con canoni di licenza periodici, sarà spesso utile come base approssimativa per un contratto. Tuttavia, se è necessario condurre in aggiunta progetti di implementazione e di trasferimento, è preferibile optare per il CAP 1 o il CPS 2. Nel caso di contratti per servizi online, rivestono particolare importanza: (a) un allegato che specifichi l'oggetto del contratto e che descriva con precisione le funzioni e le caratteristiche delle prestazioni acquistate; (b) un allegato concernente i service level agreement (SLA) che regoli i livelli di servizio garantiti e in particolare la disponibilità e la qualità dei servizi acquistati (ad es. anche accompagnati da penali relative a prestazioni come le pene convenzionali o disposizioni basate su un sistema bonus/malus); (c) spiegazioni o allegati che trattino le misure adottate in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni, compresi la resilienza e i processi di continuità operativa. Secondo le CG dell'ADS (edizione 2025), oltre che per i casi di costituzione in mora e di violazione degli obblighi in materia di riservatezza, le pene convenzionali sono ora previste anche in caso di violazione degli obblighi in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni.

- A causa della maggiore dipendenza dall'OP, che spesso sussiste con tali prestazioni (soprattutto se la prestazione sul mercato non è facilmente sostituibile e/o la transizione a un nuovo OP richiederebbe molto tempo), occorre prestare particolare attenzione al mantenimento di una continuità operativa adeguata e, se possibile, garantire anche il recupero delle prestazioni per il BP o eventualmente un altro offerente esterno. In tali fasi di transizione, spesso è sensato che l'offerente fornisca un determinato supporto al momento della cessazione del rapporto contrattuale (dal proseguimento temporaneo delle prestazioni fino alla loro piena sostituzione e al completamento della transizione). Alla fine del contratto, se l'OP viene meno o fallisce, possono sorgere rapidamente problemi con la fornitura di prestazioni. Tali problemi possono essere mitigati attraverso una stesura attenta del contratto, definendo inoltre le prestazioni di supporto necessarie per la fase conclusiva del contratto.

Si è risposto negativamente alle domande precedenti o la risposta non è netta?

→

→ Accordo individuale (utilizzare i modelli di contratto dell'ADS al massimo come primo punto di partenza). Si raccomanda di richiedere assistenza giuridica.