



Forum Digitale Kommunikation 4. Juni 2024

# Werkstattbericht KI aus dem Kanton Bern

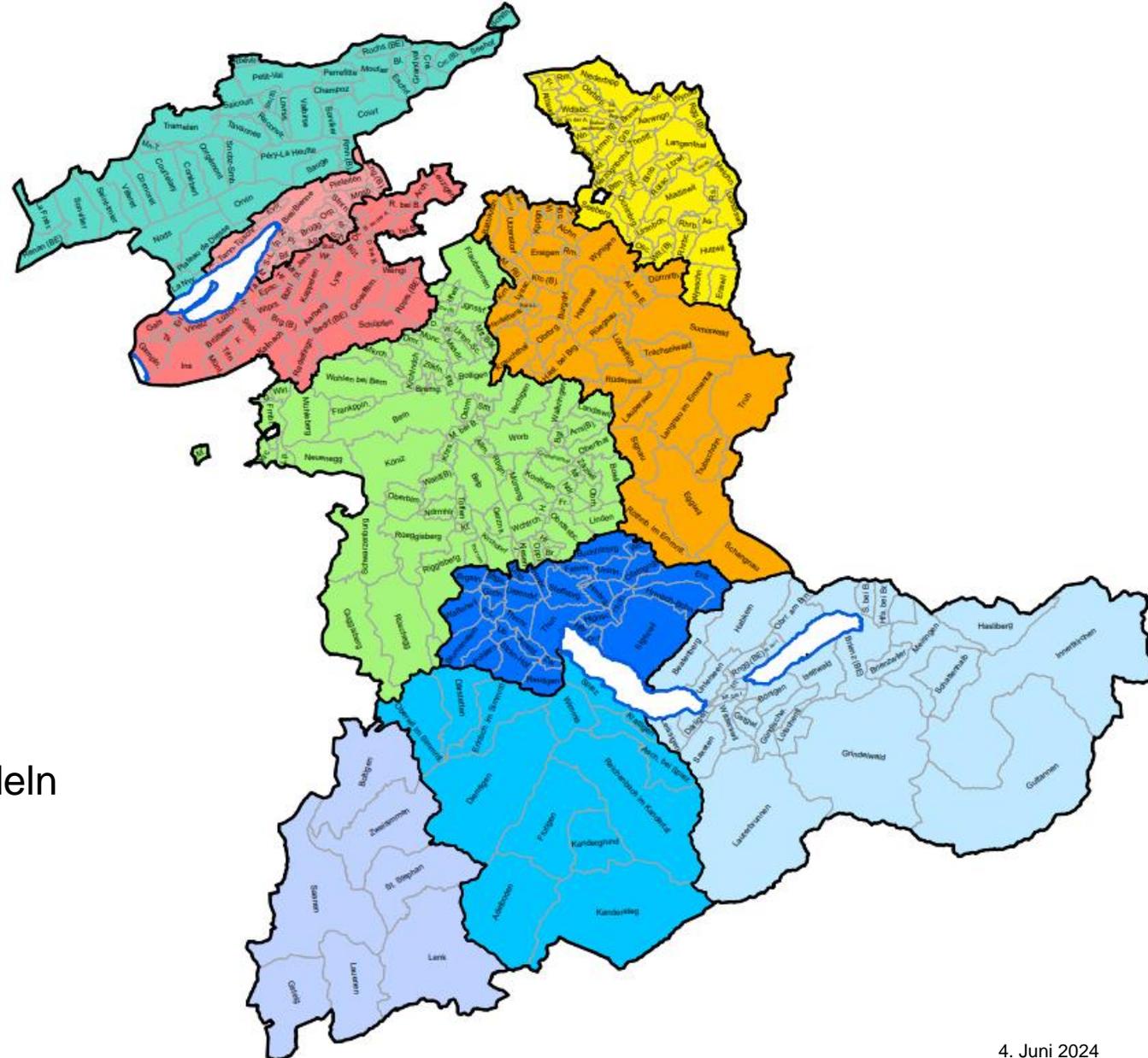


# Das Gesetz



## Gesetz über die digitale Verwaltung (DVG)

- wurde am 8. März 2022 vom Grossen Rat ohne Gegenstimme verabschiedet und ist seit 1. März 2023 in Kraft.
- enthält den Grundsatz «digital first»:  
Der Kanton und seine 335 Gemeinden handeln und kommunizieren grundsätzlich digital.



# Der KI-Auftrag

## Digitalisierungs-Schwerpunkt «Künstliche Intelligenz»:

Der Kanton prüft und erschliesst die Potenziale der Nutzung von künstlicher Intelligenz (KI) zugunsten von Bevölkerung, Wirtschaft und Verwaltung, z.B. mit dem Interkantonalen Swiss Center for Augmented Intelligence (SCAI), das er zusammen mit den Partnerkantonen der Hauptstadtregion Schweiz aufbauen will.»

Rad nicht neu  
erfinden



**Strategische Grundsätze**  
Orientierungsrahmen für  
kohärente Entscheidungen  
bei der Nutzung von KI

Rad nicht neu  
erfinden

# Werkstattbericht

- **KI-Definition** des Europäischen Parlaments geprüft, für den Kanton BE übernommen. 

**Künstliche Intelligenz (KI)** ist die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren, indem sie es technischen Systemen ermöglicht, ihre Umwelt wahrzunehmen, mit dem Wahrgenommenen umzugehen und Probleme zu lösen, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen, wodurch sie in der Lage ist, ihr Handeln anzupassen, indem sie die Folgen früherer Aktionen analysiert und autonom arbeitet.

- **KI-Leitbild** verabschiedet als Orientierungsrahmen für den Umgang mit KI in der Kantonsverwaltung. Bewusst Basis Bund gewählt.   
KI-Leitbild wird in einem nächsten Schritt **zu KI-Leitlinien** ausgebaut. 

# Werkstattbericht

- **ICT Enduser-Weisungen** angepasst.   
Aktuell gilt in der Kantonsverwaltung Bern:  
ChatGPT oder andere KI-Systeme dürfen nur für  
bereits öffentlich verfügbare Informationen genutzt werden.
- **Konzeption und Einführung von Lernangeboten** zu KI: 
  - Einführungs-Webinar mit BFH (sehr gut besucht!)
  - qualitätsgesicherte Selbstlernangebote
  - Vertiefungsmodule für definierte Zielgruppen (u.a. KI für Führungspersonen)

## Menschen

Breites Verständnis und  
anwendungsbezogene  
KI-Kompetenzen



**PRÄSENZKURS**

**Einführung in die Welt generativer KI**

Erhalten Sie in diesem Webinar einen ersten Überblick über die Funktionsweise von generativer KI und über deren Anwendungspotenzial für Ihre tägliche Arbeit...

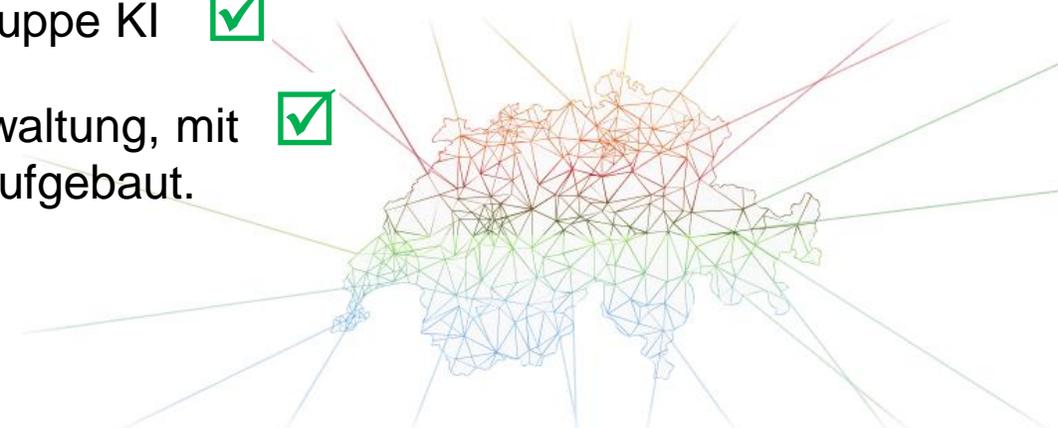
 25.04.2024

# Werkstattbericht

Rad nicht neu  
erfinden

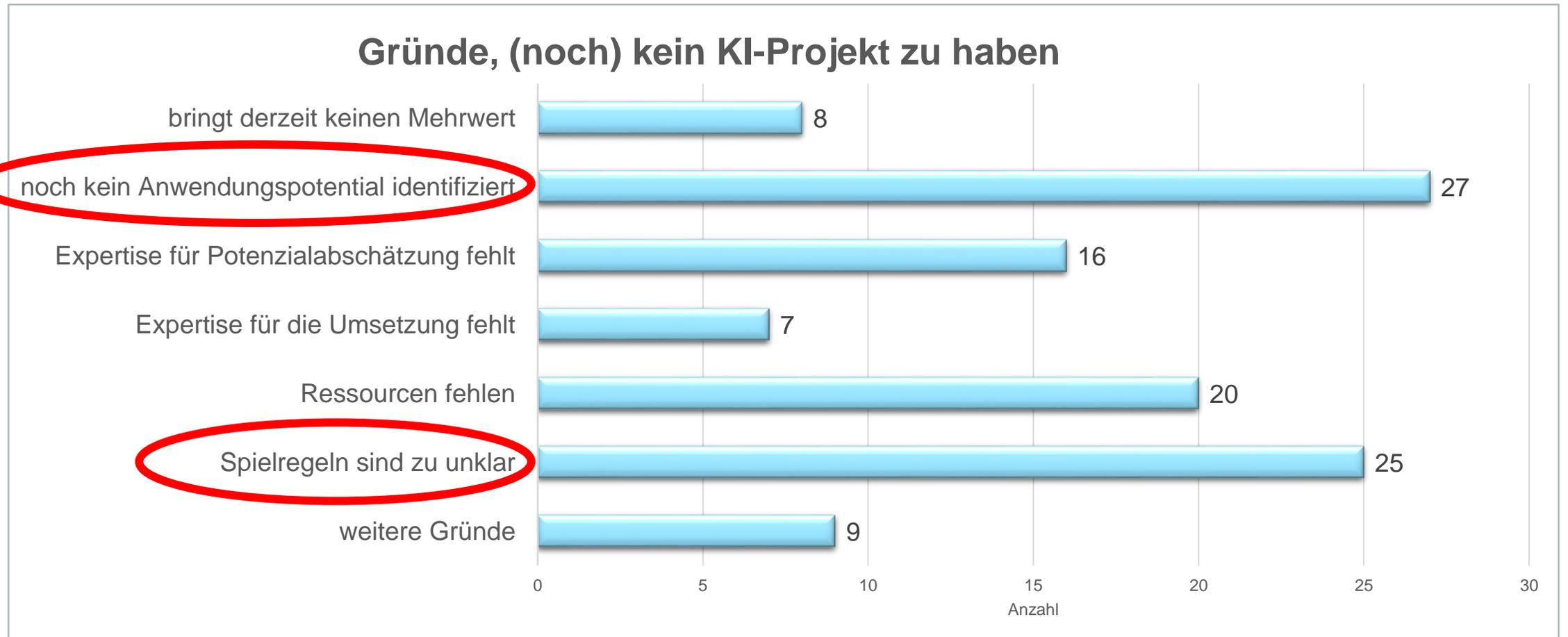
**Organisation**  
organisationsübergreifende  
Koordination und Steuerung  
der KI-Arbeiten

- **GDV (Geschäftsstelle Digitale Verwaltung)** ist aktuell Ansprechstelle in der Kantonsverwaltung für KI-Fragen. ✓
- **KI-Gremien** etabliert: Kernteam KI, KI-Tripartite, Begleitgruppe KI ✓
- **Netzwerk zum Erfahrungsaustausch** in der Kantonsverwaltung, mit andern Kantonen, mit dem Bund, mit Stellen im Ausland aufgebaut. ✓
- **KI-Use Cases** zusammengestellt. ✓
- **Info-Übersicht** zu KI erarbeitet, ✓
  - zugänglich für alle 12'000 Kantonsmitarbeitenden
  - wird laufend aktualisiert
- **KI-Umfrage** in der Kantonsverwaltung für eine verwaltungsweite Übersicht zu geplanten und laufenden KI-Projekten durchgeführt. Aktuell 15 Steckbriefe. ✓



Quelle: Atlas of Automation Switzerland (AlgorithmWatch CH)

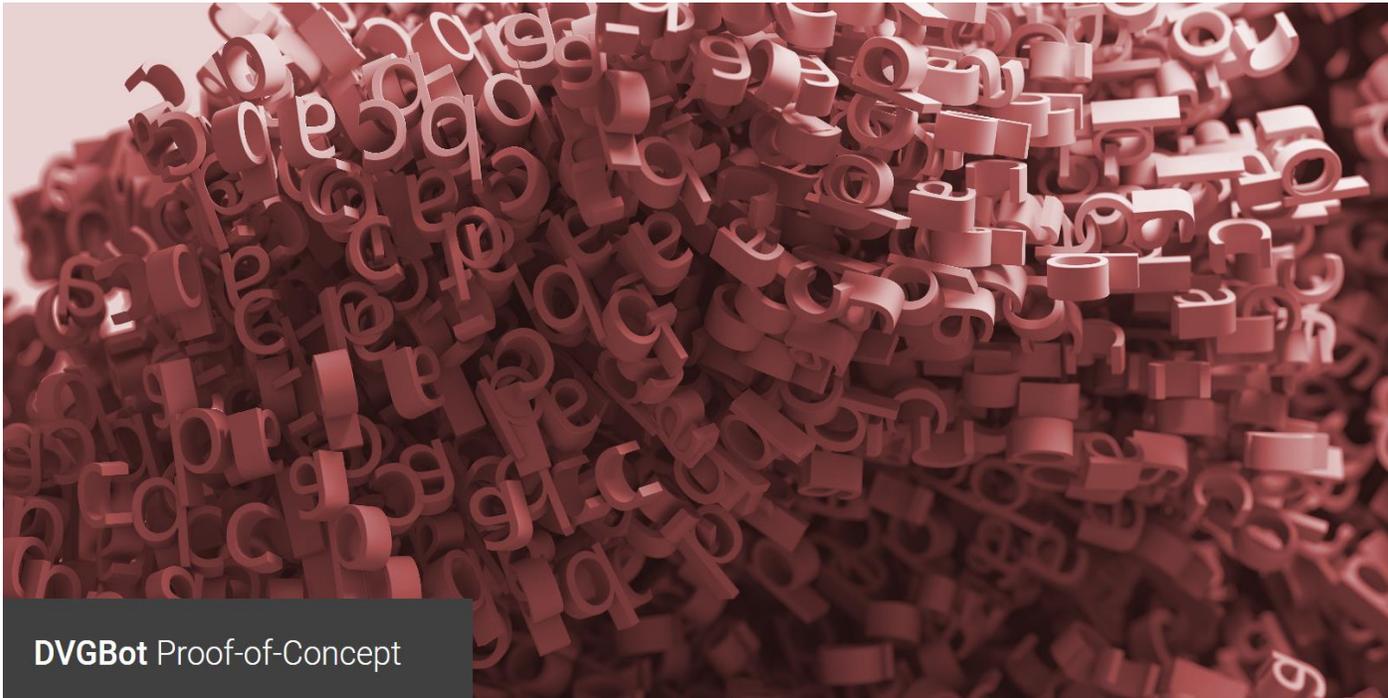
# Ein Ergebnis der KI-Umfrage



**Technologie**  
Technologien unterstützen  
KI-Anwendungen aktiv

# Werkstattbericht

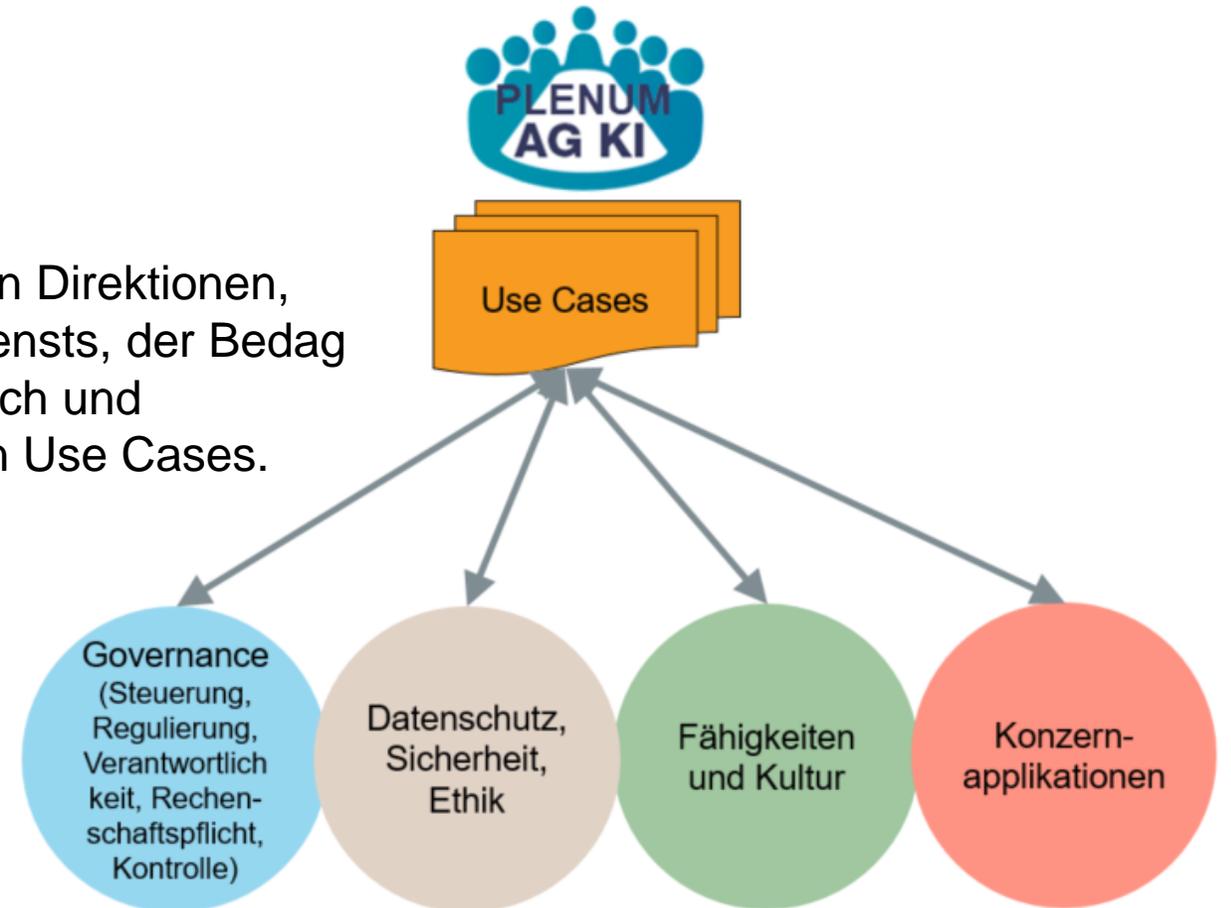
- Vertiefte Offertenprüfung **Chatbot-Pilot mit Maskierung vertraulicher Inhalte**
- **Machbarkeitsprüfung DVGBot** für öffentliche Inhalte



# Ausblick



**Arbeitsgruppe KI** mit breiter Expertise aus allen Direktionen, der Staatskanzlei, der Justiz, des Parlamentsdiensts, der Bedag für verwaltungsübergreifenden Wissensaustausch und Erstellung von Lösungsvorschlägen anhand von Use Cases.  
*Kick-off nach den Sommerferien.*



**Merkblatt** zum Umgang mit Chat-Bots in der Kantonsverwaltung.  
Verantwortungsvoll experimentieren: Ja. Vorgaben verletzen: Nein!



**Chatbot BE** in Arbeit

# Machbarkeitsprüfung

## DVGBot



# PoC DVGBot: Ausgangslage und Ziel

## Ausgangslage

- Idee: Fragen zu Themen Gesetz und Verordnung Digitale Verwaltung (DVG/DVV), Strategie Digitale Verwaltung, Kantonale Digitalisierungs-Schwerpunkte über eine generative KI beantworten lassen.
- Datenbasis: Öffentlich zugängliche Quellen, z.B. Regierungsrichtlinien, Erlasse, FAQ.

➔ Proof of concept GDV: Möglichkeit der Anbindung einer Fachdomäne an ein bestehendes KI-Sprachmodell. Der Chatbot soll in der Lage sein, Fragen in deutscher, natürlicher Sprache entgegenzunehmen. So wird getestet, inwieweit das Modell Fragen zum Thema DVG beantworten kann.

**Ziel:** Sammeln von Erfahrung im Bereich generativer KI, unter anderem:

- Wie gross ist der Aufwand für eine Umsetzung?
- Wie geht der DVGBot mit der von uns vorgegebenen Datenbasis um?
- Antwortet der DVGBot aus Sicht der Berner Kantonsverwaltung?
- Wie ist die Performance des DVGBot?
- Wie ist die Qualität der Antworten des DVGBot?

# PoC DVGBot: Erfahrungen

- **Wie gross ist der Aufwand für eine Umsetzung?**
  - Konnte innerhalb weniger Tage umgesetzt werden.
  - Gute Datenbasis für Quelldokumente notwendig.
- **Wie geht der DVGBot mit der von uns vorgegebenen Datenbasis um?**
  - Kombiniert sehr gut sein vorhandenes Wissen mit unseren Quellen.
- **Antwortet der DVGBot aus Sicht der Berner Kantonsverwaltung?**
  - Ja, er «kennt» den Kanton Bern, ohne dass er speziell trainiert werden musste.
- **Wie ist die Qualität der Antworten des DVGBot?**
  - Rund 85% der Fragen wurden basierend auf den zur Verfügung gestellten Dokumenten richtig beantwortet.  
**Reicht das?**
  - Die Antworten auf gleiche Fragen können sich unterscheiden.
  - Änderungen am Modell führen dazu, dass getestet werden muss, ob die Antworten noch stimmen.
- **Wie ist die Performance des DVGBot?**
  - In unserem Proof nicht ausreichend. Seit März besser, obwohl wir keine Änderungen gemacht haben.

# Demo PoC DVGBot





# Fragen?

Ka Schuppisser

Stv. Leiterin Geschäftsstelle Digitale Verwaltung (STA-GDV)

Staatskanzlei Kanton Bern

[catherine.schuppisser@be.ch](mailto:catherine.schuppisser@be.ch)