

Forum Communication numérique

Berne, Welle 7, 3^e étage – « Eventraum »

Faciliter l'accès aux services publics numériques grâce à l'IA

Programme du 09.11.2023	
Arrivée des participants Café et croissants	08 h 30 à 09 h 15
Accueil Adrian Schmid, modérateur, federas	09 h 15 à 09 h 25
« Usage de l'IA pour accéder aux informations et communiquer avec les autorités » Sarah Ebling, Inclusive Information and Communication Technologies (IICT), Université de Zurich	09 h 30 à 10 h 15
Pause	10 h 15 à 10 h 45
« IA dans l'administration : CNAI et DSCC, des rôles complémentaires » Kerstin Johansson Baker, Réseau de compétences en intelligence artificielle CNAI, Office fédéral de la statistique	10 h 45 à 12 h 00
Repas de midi	12 h 00 à 13 h 30
« Triage efficace des questions de la population grâce à l'IA » Ralph Schroll, Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication	13 h 30 à 14 h 15
Pause	14 h 15 à 14 h 45
« IA et optimisation des moteurs de recherche »	14 h 45 à 15 h 30
Mot de la fin Adrian Schmid, modérateur, federas	15 h 30 à 15 h 45



Digitale Verwaltung Schweiz
Administration numérique suisse
Amministrazione digitale Svizzera

Le forum Communication numérique est organisé conjointement par la section Communication de la Chancellerie fédérale, l'Administration numérique suisse et le secteur Transformation numérique et gouvernance de l'informatique de la Chancellerie fédérale.