

OneVoice 2025

Mittwoch, 18. Juni 2025, 08:30 – 16:30 Uhr

ARTE Seminar- und Konferenzhotel

Riggenbachstrasse 10, 4601 Olten

[Anfahrt](#) - [Plan](#)

Bereit für die Zukunft der digitalen Verwaltung?

Erleben Sie am Mittwoch, 18. Juni 2025, im ARTE Kongress- und Seminarhotel in Olten einen Tag voller Innovation, Austausch und Inspiration. Die OneVoice 2025 ist das jährliche Gipfeltreffen für alle, die sich für Sprachtechnologie, Netzwerke, ICT und digitale Transformation begeistern – weit über die klassischen Voice- und Netzwerkverantwortlichen der öffentlichen Verwaltung hinaus.

Freuen Sie sich auf:

- Aktuelle Trends und Zukunftsthemen der digitalen Technologien
- Austausch über innovative Angebote und Strategien rund um Telefonie und den digitalen Arbeitsplatz
- Spannende Expertendiskussionen zu UCC, Sprachtechnologie, Netzwerken und Telekommunikation
- Vielfältige Networking-Gelegenheiten mit Fachkolleginnen und -kollegen sowie Gleichgesinnten

Das Besondere:

Die Teilnahme ist kostenfrei. Die Plätze sind limitiert (maximal 70 Teilnehmende) – für jeden Kanton und jede Stadt mit DVS-Vertretung ist ein Platz reserviert. Danach gilt: first come, first served. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz und gestalten Sie die digitale Verwaltung von morgen aktiv mit.

Veranstaltungsort:

ARTE Kongress- und Seminarhotel

Riggenbachstrasse 10, 4601 Olten

Datum und Zeit:

Mittwoch, 18. Juni 2025

08:30 – ca. 16:30 Uhr

Melden Sie sich noch heute online an und werden Sie Teil der OneVoice-Community 2025. Wir freuen uns auf einen inspirierenden Tag mit Ihnen!

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online an. Link Anmeldung: [Online-Formular](#)

Anmeldeschluss: **15. Juni 2025**

Präsentationen

Die Präsentationen werden nach der Tagung auf der Website der Digitale Verwaltung Schweiz veröffentlicht: [OneVoice 2025](#)

Herzliche Grüsse

Greg Hernan, ICT-Koordination DVS



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



KONFERENZ DER KANTONSREGIERUNGEN
CONFÉRENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX
CONFERENZA DEI GOVERNI CANTONALI
CONFERENZA DA LAS REGENZAS CANTUNALAS

Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazion da las Vischnancas Svizras



Programm (Moderation der Tagung: Greg Hernan, Geschäftsstelle DVS)

ab 08:45	Eintreffen der Teilnehmenden, Begrüssungskaffee
09:05	Begrüssung Michael Rathgeb , Kanton Zürich (Leiter der DVS-Arbeitsgruppe Voice)
09:15	Der umfassende Schutz vor Cyber-Attacken aus der Schweiz für die Schweiz <i>Wie alle Mitarbeitenden, Geräte und Standorte in einem sicheren Netzwerk vor Cybergefahren geschützt werden. Automatisch und ganz egal ob unterwegs, am Firmenstandort oder im Homeoffice.</i> Wolfgang Wirths , CTO B2B Konvergente Offerings, Swisscom
10:15	Pause
10:30	Von der Warteschleife zur Wertschöpfung <i>Dynamics 365 Contact Center als strategisches Werkzeug für moderne Behördenkommunikation</i> Cyril Hollenstein – Senior Account Technology Strategist, Public Sector Switzerland, Microsoft
11:15	Stärkung der digitalen Kanäle im Bevölkerungsschutz <i>Multikanalstrategie zur Weiterentwicklung der Information, Warnung und Alarmierung der Bevölkerung.</i> Linda Studer, Christian Fuchs , Co-Leitung Ereigniskommunikation, Nationale Alarmzentrale und Ereignisbewältigung, Bundesamt für Bevölkerungsschutz
11:45	Aktueller Stand der DVS <i>Übersicht über aktuelle Tätigkeiten und Zukunft</i> Greg Hernan , Geschäftsstelle DVS
12:00	Mittagessen im Hotel ARTE (Stehlunch)
13:30	Digitale Zukunft gestalten <i>Innovative Ansätze für Gemeinden und öffentliche Dienste</i> Toni Kiwic , Senior Expert Mobile Private Networking, Sunrise Business
14:15	Fachkräftemangel in der Verwaltung <i>Ist KI für 24/7-Service die Lösung? Ab welchen Kriterien bleibt der Mensch bei Entscheidungen unverzichtbar?</i> Elisabeth Vinek – Business Unit Manager Data & Analytics, Bechtle AG
15:00	Keynote-Präsentation <i>Eurovision Song Contest in Basel – Security Lessons Learned</i> Christophe Gerber , General Manager ELCASecurity
15:45	Abschluss der Tagung und Apéro Ankündigung: OneVoice 2026 – 04. Juni 2026