



eGovernment-Symposium

PROGRAMME



# 6ème eGovernment Symposium Romand

## « La Cyberadministration du point de vue de l'utilisateur »

5 mai 2017, Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**egovernment**  
SCHWEIZ-SUISSE-SVIZZERA



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG



*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne  
IDHEAP



Département fédéral des finances DFF  
Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC

# PROGRAMME

---

8h30	Accueil avec café et croissants
<b>9h15</b>	<b>Mot de bienvenue et vision politique de la cyberadministration fribourgeoise</b> GEORGES GODEL, Conseiller d'Etat Directeur des Finances, État de Fribourg
<b>9h35</b>	<b>Cyberadministration suisse du point de vue de l'utilisateur</b> CÉDRIC ROY, Chef de la Direction opérationnelle, E-Government Suisse
<b>9h55</b>	<b>Le site service-public.fr, dans les pas et la tête de l'usager</b> FLAVIEN TESTEVIDE, Chef de produit service-public.fr
10h30	Pause
<b>11h00</b>	<b>Peut-on être suisse et digital ?</b> ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale
<b>11h30</b>	<b>Quels utilisateurs et quels usages pour l'administration en ligne?</b> <b>Table ronde</b> Modérateur : ERIC PLANCHEREL, Chargé de communication, Fédération Patronale et Économique, Bulle  ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale JULIA BORKENHAGEN, Consultante en Ergonomie / UX FLAVIEN TESTEVIDE, Chef de produit service-public.fr ALEXANDRE ROSSIER, Lead Designer, KISKA
12h30	Repas

---

---

**14h00**      **Atelier 1a – Fribourg : Dans la peau des utilisateurs**  
MARIE-CHRISTINE MÜLLER,  
Adjointe au Bureau de l'information, État de Fribourg

**Atelier 1b – Les Guichets Sociaux Régionaux (GSR) : le modèle neuchâtelois**  
LAURENT DUDING, Collaborateur scientifique, Service de l'action sociale, État de Neuchâtel

---

14h45      Pause

---

**15h00**      **Atelier 2a – Mettez du facile à comprendre dans vos sites!**  
FRANCE SANTI, Journaliste, responsable web et spécialiste en facile à lire et à comprendre (falc)

**Atelier 2b – Vaud : les impôts ont un visage**  
SÉVERINE SIEGENTHALER, Responsable de missions stratégiques et/ou administratives, Direction générale de la fiscalité, État de Vaud

---

**15h45**      **Le design du point de vue utilisateur : branding**  
ALEXANDRE ROSSIER, Lead Designer, KISKA

---

**16h15**      **Conclusion et perspectives**  
SOPHIE PICHAUREAUX, Responsable de la cyberadministration, État de Vaud

---

16h30      Fin du symposium et apéritif

## Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg

Auditoire Joseph Deiss, Boulevard de Pérolles 90, 1700 Fribourg (bâtiment N° 22)



### Transports publics

Depuis la gare, utilisez une des lignes suivantes:

- Ligne 1: direction Marly-Gérine, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.
- Ligne 3: direction Pérolles Charmettes, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.
- Ligne 7: direction Cliniques, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.

### En voiture

L'Université de Pérolles II se trouve au sud-est de la gare.

### Contact

Olivier Glassey, MAP-SI Conseil, Tél. +41 78 659 35 58, [oglassey@map-si.ch](mailto:oglassey@map-si.ch)

### Inscription

[www.egovernment-symposium.ch/romand](http://www.egovernment-symposium.ch/romand)

Sponsors :

