



OneVoice 2026

Conférence du groupe de travail Voice

Mercredi, 17 juin 2026, 8h45 – env. 16h30, Olten

Prêt à participer activement à la conception de l'administration numérique de demain ?

Le mercredi 17 juin 2026, l'hôtel congrès et séminaires ARTE à Olten sera le lieu de rendez-vous de tous ceux qui ne se contentent pas de suivre l'innovation, mais souhaitent la faire avancer. OneVoice rassemble des experts de l'administration, de la technologie et de la stratégie pour une journée riche en nouvelles impulsions, en perspectives concrètes et en rencontres fructueuses.

Au programme :

- Des tendances actuelles et des thèmes d'avenir liés aux technologies numériques
- Des échanges sur les offres et stratégies de la téléphonie et de l'environnement de travail numérique
- Des discussions passionnantes entre experts sur l'UCC, les technologies voice et les réseaux telecom
- De nombreuses occasions de réseautage avec des personnes partageant les mêmes idées

La particularité :

La participation est gratuite. Les places sont limitées (70 participants maximum) – une place est réservée pour chaque canton et chaque ville représentés au sein de l'ANS. Ensuite, les places seront attribuées selon le principe du « premier arrivé, premier servi ». Réservez dès maintenant votre place et participez activement à la conception de l'administration numérique de demain.

Lieu de l'événement :

ARTE Seminar- und Konferenzhotel
Riggenbachstrasse 10, 4601 Olten

Date et heure :

Mercredi 17 juin 2026
8 h 45 – vers 16 h 30

Inscrivez-vous dès aujourd'hui en ligne et rejoignez la communauté OneVoice. Nous nous réjouissons de passer une journée inspirante en votre compagnie !

Inscription

Lien d'inscription : [Conférence spécialisée OneVoice 2026 du groupe de travail de l'ANS Voice, Olten](#)

Date limite d'inscription : 15 juin 2026

Présentations

Les présentations seront publiées après la conférence sur le site web de l'Administration numérique suisse : [Administration numérique suisse | Conférence OneVoice 2026 du groupe de travail de l'ANS Voice](#)

Cordialement

Reto Aus der Au, responsable du groupe de travail de la ville de Zurich
Greg Hernan, coordination ANS





Programme (Modération : Greg Hernan, secrétariat de l'Administration numérique suisse)

08h45 Arrivée des participants, café de bienvenue

09h00 **Accueil et introduction**

Groupes de travail de l'ANS : nouvelle dynamique, plus de participation

Reto Aus der Au, ville de Zurich (co-responsable du groupe de travail ANS « Voice », responsable du comité des services demandeurs)

Greg Hernan, secrétariat ANS

09h30 **Approvisionner ensemble, profiter ensemble**

Passation de marchés à l'échelle nationale avec le groupe de travail Achats de l'ANS et eOperations.

Volker Schindler, responsable des achats, eOperations Suisse SA

10h00 **Réduire intelligemment les temps d'attente**

ServiceOcean Callback pour les installations téléphoniques existantes et les systèmes ACD

Max Spillmann, Lead New Business Europe, ServiceOcean

10h20 Petite pause

10 h 45 **De la voix au texte en toute simplicité – grâce à une assistance intelligente**

Transcription, compte-rendu, traduction : en arrière-plan, les solutions intelligentes adaptées travaillent pour vous. Témoignage de Schaffhouse.

Yilmazer Uygur, RAV du canton de Schaffhouse / **Areg Arakelyan**, expert IA, Suisse AI Group Sarl

Miriam Bächtold, Speech-to-Text et **Hans-Jörg Zeller**, Architecture Swiss-Pur souveraine, Suisse IT GmbH

11h15 **De la parole à la valeur ajoutée : les fonctions d'IA dans la téléphonie d'entreprise**

Comment Sunrise entend créer de la valeur ajoutée grâce à l'IA

Roman Eugster, chef de produit senior Mobile, IoT & Devices, Sunrise

11h45 **L'intelligence artificielle en pratique dans le canton d'Argovie**

Une vue d'ensemble à tous les niveaux : de l'infrastructure au bot vocal du service des automobiles

Daniel Schwegler, responsable section développement technologique et de solutions informatiques d'Argovie

12h30 Repas dinatoire à l'hôtel ARTE

13h30 **La souveraineté en matière d'IA expliquée**

Dans quelle mesure la Swiss AI Platform est-elle souveraine ?

Moritz Werning, responsable produit de la Swiss AI Platform, Swisscom

13h50 **Quels ont été les résultats de beam depuis son lancement ?**

Témoignage et mise à jour sur la solution de sécurité complète beam

Wolfgang Wirths, gestion de produit beam Swisscom

14h10 **La Suisse dans le noir – comment la téléphonie Teams continue de fonctionner quand plus rien ne va**

Quels choix architecturaux les organisations du secteur public suisse doivent-elles faire aujourd'hui pour que leurs communications fonctionnent même en cas de crise ?

Cyril Hollenstein, stratège technologique senior, secteur public Suisse, Microsoft

14h40 **Présentation Keynote**

La communication lorsque l'électricité, la téléphonie mobile et Internet tombent tous en panne...

Recours à des moyens de communication alternatifs

Dr Andreas Spiess, membre du comité directeur de l'USKA pour les nouvelles technologies

15h30 Clôture de la conférence et apéritif

Annonce : OneVoice 2027 – 18 juin 2027